



## **PRESSEMITTEILUNG**

### **SOPERA vermarktet Hyperic HQ und bietet umfassende Serviceleistungen für deutschsprachige Anwender**

**Bonn, 13.10.2008.** Der Open-Source-Spezialist SOPERA ist ab sofort Master Distributor in Deutschland für die US-amerikanische Hyperic Inc., dem führenden Open-Source-Anbieter für Web-Infrastruktur-Management. Im Rahmen der Partnerschaft verantwortet SOPERA den Vertrieb und die Vermarktung von Hyperics preisgekrönter Software Hyperic HQ in Deutschland, Österreich und der Schweiz. „Hyperic-Anwendern steht damit erstmals ein deutschsprachiger Support mit umfassenden Dienstleistungen zur Verfügung, von der Beratung über die Hilfe bei der Implementierung bis hin zum 24x7-Support“, kündigt Harald Weimer, Geschäftsführer von SOPERA, an. Dabei profitieren die Anwender von der Expertise eines erfahrenen und hoch qualifizierten Serviceteams, auf das sich auch SOPERA-Kunden wie die Deutsche Post verlassen. Um dem individuellen Bedarf der Hyperic-Anwender Rechnung zu tragen, hat SOPERA den Geschäftsbereich „HQ Service“ gegründet, in dem sämtliche Reseller-Aktivitäten gebündelt sind. Ausführliche Informationen zu HQ Service und Hyperic HQ, darunter auch die deutschsprachige Übersetzung der Hyperic-Website, sind auf [www.hq-service.com](http://www.hq-service.com) zu finden.

Hyperic HQ gilt als die kompletteste und leistungsfähigste Open-Source-Lösung für Systemmonitoring und-management und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet, unter anderem mit dem 2008 InfoWorld BOSSIE Award for ‘Best Systems Management’. Die Software wird erfolgreich in mehr als 3.000 Unternehmen eingesetzt, darunter einige der größten Internetfirmen der Welt wie zum Beispiel CNet Networks, hi5 Networks and Contegix. Darüber hinaus verbindet Hyperic eine intensive Partnerschaft mit Sun/MySQL, Red Hat/JBoss and Spring Source und anderen führenden Unternehmen. „Hyperic HQ ist in Europa sehr populär und wir haben im vergangenen Jahr mit Hochdruck daran gearbeitet, den lokalen Support für unsere europäischen Anwender auszubauen. Die SOPERA GmbH ist für uns der ideale Partner für den deutschsprachigen Raum. Wir teilen eine gemeinsame technische



Philosophie, die kompromisslose Ausrichtung auf Open Source und den unbedingten Einsatz für den Kundenerfolg“, sagt Jeff Santelices, Vice President für Business Development bei Hyperic.

Als Master Distributor für Hyperic baut SOPERA seine Position als Anbieter von erstklassigen Open-Source-Lösungen aus. Das Unternehmen unterstützt Firmen bei der Realisierung Service-orientierter Architekturen (SOA) und verfügt über umfangreiche Erfahrungen beim Einsatz von innovativer Open-Source-Software in einem anspruchsvollen Enterprise-Umfeld. SOPERA betreibt die Weiterentwicklung und die Vermarktung der SOPERA Advanced Service Factory (ASF), die zu den führenden Open-Source-Lösungen im SOA-Umfeld gehört. „Beide Produkte - SOPERA ASF und Hyperic HQ - ergänzen sich perfekt. Sie versetzen kleine ebenso wie große Unternehmen in die Lage, eine moderne und kosteneffektive IT-Infrastruktur zu betreiben, die ihr Geschäftsmodell optimal unterstützt“, erläutert Harald Weimer.

Hyperic HQ ist eine Open-Source-Lösung zur Überwachung und Verwaltung der Web-Infrastruktur, die auf die Automatisierung und Optimierung von Abläufen in modernen Unternehmen ausgelegt ist. Die einzigartige Fähigkeit von Hyperic HQ, neue Technologien automatisch zu erkennen, zu integrieren und zu verwalten, versetzt Unternehmen in die Lage, ihre geschäftskritischen Services einfacher und effektiver zu betreiben.

Hyperic HQ stellt ein umfassendes Paket an Werkzeugen bereit, mit dem Anwender an einer einzigen Remotekonsole Leistungsverhalten und Ereignisse nachverfolgen, komplexe Benachrichtigungen erstellen, Diagnosen durchführen und Steuerungsmaßnahmen einleiten können. Die Software installiert sich innerhalb von Minuten selbst und überwacht mehr als 70 verschiedene Technologien „out of the box“. Das Spektrum kann mit Hilfe eines leistungsstarken Plugin-Frameworks leicht um zusätzliche Produkte erweitert werden, hierfür sind nur einige Zeilen in XML notwendig.

Die Software ist auch in einer kommerziellen Edition verfügbar. Hyperic HQ Enterprise erweitert die Open-Source-Version um zusätzliche Funktionen, Unterstützung durch Experten und Schutz vor lizenzrechtlichen Ansprüchen. Besonders interessant ist die Edition für Unternehmen, die bei der Verwaltung ihrer umfangreichen und komplexen IT-Infrastruktur Supportleistungen durch ein hoch professionelles Supportteam und garantierte Reaktionszeiten benötigen.



### **Über die SOPERA GmbH**

Die SOPERA GmbH ist ein Open-Source-Anbieter, der Unternehmen bei der Realisierung Service-orientierter Architekturen (SOA) unterstützt. Das Unternehmen treibt die Weiterentwicklung und Vermarktung der SOPERA Advanced Service Factory (ASF) voran, einer der führenden Open-Source-Lösungen im SOA-Umfeld. Darüber hinaus ist SOPERA der Master Distributor für die US-amerikanische Hyperic Inc., einem Open-Source-Anbieter für Web-Infrastruktur-Management. Diese Aktivitäten - zu denen umfassende Supportleistungen für Endkunden, Reseller und Systemintegratoren gehören - sind in dem SOPERA-Geschäftsbereich „HQ Service“ zusammengefasst. Weitere Informationen über den Geschäftsbereich HQ Service sowie deutschsprachige Informationen zu HYPERIC HQ sind auf der Website [www.hq-service-com](http://www.hq-service-com) zusammengestellt.

### **Über Hyperic Inc.**

Hyperic ([www.hyperic.com](http://www.hyperic.com)) bietet Open-Source-Monitoring- und Management-Software für alle Typen von Webapplikationen an - unabhängig davon, ob diese in einer Cloud oder im unternehmenseigenen Netzwerk gehostet sind. Die Software des Unternehmens reduziert die Arbeitsbelastung der IT-Teams bei den größten Internetfirmen der Welt, darunter CNET Networks, hi5 Networks, Contegix, Rackspace's Mosso. Seine preisgekrönte Software Hyperic HQ leistet eine automatische Bestandserfassung und -aktualisierung und trägt dazu bei, Probleme auf sämtlichen Ebenen der IT-Infrastruktur zu erkennen, zu beheben und zu vermeiden, sei es in Bezug auf Hardware, Netzwerke, Virtualisierung, Cloud-Umgebungen oder Anwendungen. Das Unternehmen mit Sitz in San Francisco, Kalifornien, wurde im Jahr 2004 gegründet und ist ein privatwirtschaftliches Unternehmen, das durch Accel Partners und Benchmark Capital unterstützt wird.

### **Pressekontakt**

HQ Service / SOPERA GmbH

Jörg Belger

Marketing Manager

Tel. +49 (0)228 182 191-22

Fax +49 (0)228 192 191 99

Mobil: +49 (0)172 63 77 832

E-Mail: [joerg.belger@sopera.de](mailto:joerg.belger@sopera.de)