

Hyperic HQ Enterprise Datenblatt



All Systems Go.

VORTEILE

- Nach wenigen Schritten zur Installation und Einrichtung des Systems steht Ihnen das umfassende Management Ihrer Infrastruktur sofort zur Verfügung
- Die automatische Erfassung der Ressourcen gewährleistet eine stets genaue Bestandsführung der Hardware, Software und Services in Ihrer Infrastruktur
- Das Übersichtsfenster für den laufenden Betrieb mit Anzeige von Parametern, Tabellen und Meldungen lässt sich individuell konfigurieren
- Die tatsächliche Leistungsfähigkeit Ihrer virtualisierten Umgebung wird aus Sicht der Host- und der Gastsysteme angezeigt
- Leistungsparameter werden laufend mit Konfigurationsänderungen, protokollierten Daten und sicherheitsrelevanten Ereignissen verglichen, um Probleme schnell erkennen und beheben zu können
- Meldungen, Bestätigungen und Reaktionsmaßnahmen lassen sich flexibel definieren, um drohende Probleme frühzeitig vor einem Ausfall zu erkennen
- Diagnosen werden plattformweit durchgeführt und Steuerungsmaßnahmen für die gesamte Infrastruktur über eine zentrale Konsole veranlasst
- Die Beziehungen zwischen Hardware, Software und Services werden genau modelliert und dargestellt
- Echtzeitdaten und historische Parameter aus Hardware-, Netzwerk- und Anwendungsschichten werden gesammelt und analysiert

Hyperic HQ Enterprise im Überblick

Hyperic HQ ist Marktführer bei Systemmanagement-Software, die speziell für moderne, komplexe Web-Infrastrukturen ausgelegt wurde. Die einzigartige Fähigkeit der Software, neue Technologien automatisch zu erkennen, zu integrieren und zu verwalten, versetzt Unternehmen in die Lage, ihre geschäftskritischen Services einfacher und effektiver zu betreiben. Das plattformübergreifende Konzept von Hyperic HQ Enterprise für alle Überwachungs- und Verwaltungsaufgaben trägt dazu bei, Probleme auf sämtlichen Ebenen der IT-Infrastruktur zu erkennen, zu beheben und zu vermeiden, sei es in Bezug auf Hardware, Netzwerke, Virtualisierung oder Anwendungen.



Hyperic HQ 3.2 Enterprise

Hyperic HQ Enterprise bietet ein automatisches Systemmanagement, das Zeit und Kosten bei der Überwachung großer Infrastrukturmgebungen und Mitarbeiterteams spart. Hierzu stehen u.a. folgende Funktionen zur Verfügung:

- Automatische Bestandserfassung auf einen Klick
- Überwachung der Parameter von mehr als 65 Technologien über 9 Betriebssysteme hinweg
- Verfolgung von leistungs-, konfigurations- und sicherheitsrelevanten Änderungen
- Benachrichtigung zuständiger Ansprechpartner über Leistungsprobleme, Fehler oder Bestandsänderungen
- Fehlerdiagnose und remote Veranlassung von Abhilfemaßnahmen
- Anpassung der Sichtbarkeit von Ressourcen nach logischen Gruppen oder Anwendungen zur bestmöglichen Verwaltung individueller Umgebungen

Die Plattform von Hyperic HQ stellt einen skalierbaren Rahmen bereit, um eine Vielzahl von Leistungsparametern und sonstigen Daten zu erfassen. Das Webportal von Hyperic HQ stellt die Daten und die historischen Entwicklungen von Parametern unter einer benutzerfreundlichen, konfigurierbaren Oberfläche dar. Hyperic HQ ist in der Enterprise-Edition mit allen Sicherheits-, Automatisierungs- und Steuerungsfunktionen ausgestattet, die zur Erzielung einer hohen betrieblichen Effizienz unverzichtbar sind:

- Rollenbasierte Zugriffssteuerung zur Verwaltung der Benutzerberechtigungen und Sichtbarkeiten
- Tageszeitabhängige Benachrichtigungen informieren die Benutzer nach ihrer planmäßigen Verfügbarkeit
- Globale Benachrichtigungsvorlagen ermöglichen es den Benutzern, Benachrichtigungsdefinitionen als Vorlagen zu erstellen und anschließend über große Ressourcengruppen hinweg anzuwenden
- Unternehmensweite Benachrichtigungen bieten ein flexibles Benachrichtigungskonzept, das auf drei Säulen ruht: Benachrichtigungen, die mit mehreren Bedingungen definiert werden (multi-konditional), Recovery-Benachrichtigungen und gruppenbasierte Benachrichtigungen
- Automatische Steuerungsmaßnahmen ermöglichen die Automatisierung der Wartungsaktivitäten und eine nach vorgegebenen Bedingungen definierte Reaktion auf Meldungen
- Die intelligente Trendbildung verfolgt und analysiert die relevanten Leistungsparameter und meldet Abweichungen automatisch
- Analysen zur Leistungsfähigkeit und zur Service-Level-Aktivität lassen sich schnell und einfach als Berichtgrundlage für die Unternehmensleitung erzeugen
- Die externe Authentifizierung nutzt vorhandene LDAP- oder Kerberos-Verzeichnisse
- Im Falle eines Serverausfalls können sich mehrere HQ-Server die Aufgaben untereinander teilen, um eine hohe Verfügbarkeit zu sichern
- Die verteilte Überwachung unterstützt die lineare Skalierbarkeit des HQ Servers

Herunterladen

Laden Sie sich Hyperic HQ Enterprise als kostenlose Testversion herunter:

www.hyperic.com/downloads

Support-Optionen

Entsprechend Ihren Anforderungen an das Systemmanagement bieten wir abgestimmte Nutzungsvereinbarungen an:

- **HQ Service Silber** – Umfasst Hyperic HQ 3.2 in der Enterprise-Edition, Schutz vor lizenzrechtlichen Ansprüchen Dritter und Unterstützung während der Geschäftszeiten
- **HQ Service Gold** – Umfasst Hyperic HQ 3.2 in der Enterprise-Edition, Schutz vor lizenzrechtlichen Ansprüchen Dritter und Unterstützung rund um die Uhr (24x7)

Kaufen

Um durch Einsatz der Hyperic Enterprise-Edition Geld und Zeit zu sparen, wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb unter: sales@hq-service.com

oder telefonisch unter: **+49 (0)89-944 02 75-0**



HQ Service

Eine Businessseinheit der **SOPERA GmbH**
Hohenlindnerstr. 11b
85622 München/Feldkirchen

+49 (0)89-944 02 75-0
www.hq-service.com

Hyperic HQ Enterprise Datenblatt

Hyperic HQ Enterprise im Einsatz bei Kunden

Kunden von Hyperic setzen die Enterprise-Edition von Hyperic HQ ein, weil diese sämtliche Automatisierungsfunktionen beinhaltet und eine umfassende Produktunterstützung bietet. Dadurch wird ein Maximum an Verfügbarkeit bei minimalem Aufwand gewährleistet. Das Management und die Überwachung der geschäftskritischen Services liegt bei diesen Unternehmen üblicherweise in der Hand eines kleinen und hochqualifizierten IT-Teams. Für Hyperic HQ Enterprise als leistungsfähiges und vielseitiges Instrument sprechen viele Vorteile:

- Kurze Vorlaufzeiten bis zur Produktion und vollständige Unterstützung moderner Technologien
- Umfassende unternehmensrelevante Leistungsmerkmale zu erheblich günstigeren Kosten
- Informationen und Analysen im historischen Verlauf als Grundlage fundierter IT-Entscheidungen
- Effiziente Durchführung von Management- und Überwachungsaufgaben für einen rationellen Einsatz des IT-Personals
- Unterstützung durch Support-Spezialisten, die eine erfolgreiche Implementierung sichern

Kunden, die auf Hyperic HQ Enterprise setzen, arbeiten üblicherweise mit dynamisch wachsenden, heterogenen Umgebungen, die individuell auf ihre Geschäftsprozesse abgestimmt sind. Diese ununterbrochen verfügbaren und sich kontinuierlich verändernden Umgebungen sind typisch für den modernen weborientierten Markt, in dem die Technologie das Geschäft bestimmt. Die individuell abgestimmten und flexiblen Systeme dieser Kunden verlangen nach einer neuen Generation von Systemmanagementsoftware, die der Dynamik der Unternehmen jederzeit gerecht wird.

Weltweit setzen über 450 innovative Unternehmen auf Software und Support von Hyperic, u.a.:



Verwaltete Produkte

Hyperic HQ verwaltet ein umfangreiches Spektrum von Produkten, wie z.B. Webserver, Anwendungsserver, Datenbanken, Betriebssysteme, Messaging-Server, Verzeichnisse usw. Hyperic HQ setzt dabei auf den nativen Managementfunktionen der verwalteten Produkte auf und lässt sich mit unserem Kit zur Entwicklung eigener Plugins (PDK) problemlos auf zusätzliche Produkte erweitern. Hierzu sind die normalerweise nur wenige XML-Zeilen erforderlich.

BETRIEBSSYSTEME	AIX, HP/UX, Linux, Solaris, Windows, Mac OS X, FreeBSD
WEB- UND PROXY-SERVER	Apache, IIS, lighttpd, Squid, SunONE/iPlanet
ANWENDUNGSSERVER	Apache Geronimo, BEA WebLogic, Caucho Resin, Glassfish, IBM WebSphere, JBoss, Jetty, JOnAS, Macromedia ColdFusion, Macromedia JRun, Microsoft .NET, Novell Silverstream, Tomcat
DATENBANKEN	IBM DB2, Informix, Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Sybase Adaptive Server
MESSAGING-MIDDLEWARE	ActiveMQ, IBM MQ Series, Memcached, MSMQ
MICROSOFT TECHNOLOGIEN	Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, .NET
VIRTUALISIERUNG	Citrix Metaframe, Microsoft Terminal Services, VMware
NETZWERKMANAGEMENT	Nagios, Network Services, Network Devices, NetScaler, ICMP, Vyatta, WxGoos, ZXTM
SONSTIGE SOFTWARE	Alfresco, Bind, Bugzilla, OpenLDAP, NTP, Postfix, qmail, SQL Queries, Sun JVM, Zimbra, usw.
ANWENDUNGSPLATTFORM	LAMP, LAM-J, J2EE, JMX / MX4J