

Hyperic HQ Datenblatt



All Systems Go.



VORTEILE

- Nach wenigen Schritten zur Installation und Einrichtung des Systems steht Ihnen das umfassende Management Ihrer Infrastruktur sofort zur Verfügung
- Die automatische Erfassung der Ressourcen gewährleistet eine stets genaue Bestandsführung der Hardware, Software und Services in Ihrer Infrastruktur
- Das Übersichtsfenster für den laufenden Betrieb mit Anzeige von Parametern, Tabellen und Meldungen lässt sich individuell konfigurieren
- Die tatsächliche Leistungsfähigkeit Ihrer virtualisierten Umgebung wird aus Sicht der Host- und der Gast-systeme angezeigt
- Leistungsparameter werden laufend mit Konfigurationsänderungen, protokollierten Daten und sicherheitsrelevanten Ereignissen verglichen, um Probleme schnell erkennen und beheben zu können
- Meldungen, Bestätigungen und Reaktionsmaßnahmen lassen sich flexibel definieren, um drohende Probleme frühzeitig vor einem Ausfall zu erkennen
- Diagnosen werden plattformweit durchgeführt und Steuerungsmaßnahmen für die gesamte Infrastruktur über eine zentrale Konsole veranlasst
- Die Beziehungen zwischen Hardware, Software und Services werden genau modelliert und dargestellt
- Echtzeitdaten und historische Parameter aus Hardware-, Netzwerk- und Anwendungsschichten werden gesammelt und analysiert

Im Überblick

Hyperic HQ ist Marktführer bei Systemmanagement-Software, die speziell für moderne, komplexe Web-Infrastrukturen ausgelegt wurde. Die einzigartige Fähigkeit der Software, neue Technologien automatisch zu erkennen, zu integrieren und zu verwalten, versetzt Unternehmen in die Lage, ihre geschäftskritischen Services einfacher und effektiver zu betreiben. Das plattformübergreifende Konzept von Hyperic HQ für alle Überwachungs- und Managementaufgaben trägt dazu bei, Probleme auf sämtlichen Ebenen der IT-Infrastruktur zu erkennen, zu beheben und zu vermeiden, sei es in Bezug auf Hardware, Netzwerke, Virtualisierung oder Anwendungen.

Hyperic HQ 3.2

Mit der automatischen Systemmanagementlösung Hyperic HQ kann sich Ihr Mitarbeiterteam gezielt auf die geschäftskritischen Services konzentrieren, anstatt die Überwachungslösung aufwändig verwalten zu müssen. Hyperic HQ 3.2 ist unter die GPL-Lizenz 2.0 gestellt und umfasst u.a. folgende wichtige Funktionen:

- Automatische Bestandserfassung auf einen Klick
- Überwachung der Parameter von mehr als 65 Technologien über 9 Betriebssysteme
- Verfolgung von leistungs-, konfigurations- und sicherheitsrelevanten Änderungen
- Benachrichtigung zuständiger Ansprechpartner über Leistungsprobleme, Fehler oder Bestandsänderungen
- Fehlerdiagnose und remote Veranlassung von Abhilfemaßnahmen
- Anpassung der Sichtbarkeit von Ressourcen nach logischen Gruppen oder Anwendungen, um individuelle Umgebungen bestmöglich verwalten zu können

Hyperic HQ 3.2 Enterprise

Hyperic HQ Enterprise bietet ein umfassendes Systemmanagement, das Zeit und Kosten beim Management großer Infrastrukturumgebungen und Mitarbeiterteams spart. Hyperic HQ ist in der Enterprise-Edition mit allen Sicherheits-, Automatisierungs- und Steuerungsfunktionen ausgestattet, die zur Erzielung einer hohen betrieblichen Effizienz unverzichtbar sind:

- Rollenbasierte Zugriffssteuerung zur Verwaltung der Benutzerberechtigungen und Sichtbarkeiten
- Tageszeitabhängige Benachrichtigungen informieren die Benutzer nach ihrer planmäßigen Verfügbarkeit
- Globale Benachrichtigungsvorlagen ermöglichen es den Benutzern, Benachrichtigungsdefinitionen als Vorlagen zu erstellen und anschließend über große Ressourcengruppen hinweg anzuwenden
- Unternehmensweite Benachrichtigungen bieten ein flexibles Benachrichtigungskonzept, das auf drei Säulen ruht: Benachrichtigungen, die mit mehreren Bedingungen definiert werden (multi-konditional), Recovery-Benachrichtigungen und gruppenbasierte Benachrichtigungen
- Automatische Steuerungsmaßnahmen ermöglichen die Automatisierung der Wartungsaktivitäten und eine nach vorgegebenen Bedingungen definierte Reaktion auf Meldungen
- Die intelligente Trendbildung verfolgt und analysiert die relevanten Leistungsparameter und meldet Abweichungen automatisch
- Analysen zur Leistungsfähigkeit und zur Service-Level-Aktivität lassen sich schnell und einfach als Berichtgrundlage für die Unternehmensleitung erzeugen
- Die externe Authentifizierung nutzt vorhandene LDAP- oder Kerberos-Verzeichnisse
- Im Falle eines Serverausfalls können sich mehrere HQ-Server die Aufgaben untereinander teilen, um eine hohe Verfügbarkeit zu sichern
- Die verteilte Überwachung unterstützt die lineare Skalierbarkeit des HQ Servers

Herunterladen

Hyperic HQ steht Ihnen als Download im Web zur Verfügung: www.hyperic.com/downloads

Kaufen

Für Unternehmen, die durch Einsatz der Hyperic Enterprise-Edition Geld und Zeit sparen möchten, bieten wir nach Bedarf abgestimmte Nutzungsvereinbarungen an:

- **HQ Service Silber** – Umfasst Hyperic HQ 3.2 in der Enterprise-Edition, Schutz vor lizenzrechtlichen Ansprüchen Dritter und Unterstützung während der Geschäftszeiten
- **HQ Service Gold** – Umfasst Hyperic HQ 3.2 in der Enterprise-Edition, Schutz vor lizenzrechtlichen Ansprüchen Dritter und Unterstützung rund um die Uhr (24x7)

Sie erreichen den Hyperic Vertrieb unter: sales@hq-service.com

oder telefonisch unter: **+49 (0)89-944 02 75-0**



HQ Service

Eine Businessseinheit der **SOPERA GmbH**
Hohenlindnerstr. 11b
85622 München/Feldkirchen

+49 (0)89-944 02 75-0
www.hq-service.com

Hyperic HQ for VMware

Das Portal von Hyperic HQ eröffnet Systemadministratoren die Sicht auf die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit ihrer mit VMware virtualisierten Umgebungen. Hyperic HQ ist die derzeit einzige am Markt angebotene Lösung, die Anwender in die Lage versetzt, Leistungsparameter der physischen Hardware, der VMware-Software und aller Betriebssysteme, der gesamten Software und sämtlicher Services der virtuellen Gastmaschinen zu analysieren. Diese mehrschichtige Sicht auf die Infrastruktur macht es möglich, Leistungsprobleme mit einem Blick zu diagnostizieren, die aus der herkömmlichen Hardwareperspektive leicht übersehen werden. Die Darstellung der Parameter in ihrem historischen Verlauf, die Möglichkeit, Ereignisse zu korrelieren und die individuelle Konfigurierbarkeit der grafischen Darstellung verhilft Systemadministratoren dazu, Leistungsdaten mit einem Blick zu prüfen, zu verfolgen und zu analysieren, um bei Bedarf entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Andere Systemmanagementsoftware



Verwaltete Produkte

Hyperic HQ verwaltet ein umfangreiches Spektrum von Produkten, wie z.B. Webserver, Anwendungsserver, Datenbanken, Betriebssysteme, Messaging-Server, Verzeichnisserver usw. Hyperic HQ setzt dabei auf den nativen Managementfunktionen der verwalteten Produkte auf und lässt sich mit unserem Kit zur Entwicklung eigener Plugins (PDK), die normalerweise nur aus wenigen XML-Zeilen bestehen, problemlos auf zusätzliche Produkte erweitern.

BETRIEBSSYSTEME	AIX, HP/UX, Linux, Solaris, Windows, Mac OS X, FreeBSD
WEB- UND PROXY-SERVER	Apache, IIS, lighttpd, Squid, SunONE/iPlanet
ANWENDUNGSSERVER	Apache Geronimo, BEA WebLogic, Caucho Resin, Glassfish, IBM WebSphere, JBoss, Jetty, JOnAS, Macromedia ColdFusion, Macromedia JRun, Microsoft .NET, Novell Silverstream, Tomcat
DATENBANKEN	IBM DB2, Informix, Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Sybase Adaptive Server
MESSAGING-MIDDLEWARE	ActiveMQ, IBM MQ Series, Memcached, MSMQ
MICROSOFT TECHNOLOGIEN	Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, .NET
VIRTUALISIERUNG	Citrix Metaframe, Microsoft Terminal Services, VMware
NETZWERKMANAGEMENT	Nagios, Network Services, Network Devices, NetScaler, ICMP, Vyatta, WxGoos, ZXTM
SONSTIGE SOFTWARE	Alfresco, Bind, Bugzilla, OpenLDAP, NTP, Postfix, qmail, SQL Queries, Sun JVM, Zimbra, usw.
ANWENDUNGSPLATTFORM	LAMP, LAM-J, J2EE, JMX / MX4J